

G A R A N T Í A

INTERNACIONAL LIMITADA TIGER RIVER®

— ESPAÑOL —

— ENGLISH —

— FRANÇAIS —

— DEUTSCH —

— NEDERLANDS —

— ESPAÑOL —

— ITALIANO —

7 Años de garantía para superficie y estructura

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que el material de superficie tipo granito del spa Tiger River® no se despegará, romperá, arrugará, ampollará ni deslaminará, por un período de siete años a partir de la fecha de compra del spa. Además, el material de superficie tipo granito está garantizado estructuralmente ante fugas por un período de siete años a partir de la fecha de compra del spa. El material de superficie tipo granito es impermeable y no absorbe olores, bacterias ni contaminantes.

El soporte de la base no queda incluido en esta garantía. Sin embargo, se garantiza que dicho soporte estará libre de defectos en materiales o fabricación en el momento de su entrega al comprador consumidor original.

5 Años de garantía para el calentador No-Fault®

Watkins Manufacturing Corporation garantiza incondicionalmente el calentador No-Fault contra cualquier anomalía que requiera sustitución. El término "incondicionalmente" se define en la garantía como una cobertura de garantía sin excepción, siempre y cuando el componente no haya funcionado correctamente en el sistema del spa. Esto significa que las condiciones que habitualmente invalidarían la garantía limitada, tales como los daños ocasionados por productos químicos contenidos en el agua, no se aplican al calentador No-Fault.

5 Años de garantía ante fugas

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que el spa Tiger River no tendrá fugas durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre específicamente las fugas de los accesorios de muro, accesorios de surtidor, tuberías internas, uniones internas de pegamento, desagües "freeze" y todas las piezas relacionadas, incluyendo el compartimiento del filtro y las lentes de luz.

2 Años de garantía para componentes

Watkins Manufacturing Corporation garantiza los componentes eléctricos, la bomba y otros componentes originales instalados en fábrica contra fallos en el funcionamiento, fugas o defectos de materiales y manufactura por un periodo de dos años a partir de la fecha de compra del spa. Las opciones instaladas por los distribuidores se garantizan de forma individual y están excluidas de la garantía de dos años para componentes. Los filtros y reposacabezas se consideran elementos depreciables. Es posible que se presente un cierto grado de decoloración y desgaste natural. Dichos elementos no están incluidos en esta garantía.

2 Años de garantía para el mueble SureWood™

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que el material del mueble SureWood no se despegará, romperá, arrugará, ampollará ni deslaminará y estará libre de defectos de fabricación por un período de dos años a partir de la fecha de compra del spa. Esta garantía cubre específicamente la integridad estructural del mueble (sin incluir manchas superficiales), incluyendo todas las uniones de pegamento e integrales.

El acabado cosmético SureWood está garantizado contra defectos en el momento de la entrega inicial al comprador consumidor original. Con el paso del tiempo, la superficie puede presentar decoloración y desgaste naturales; estas alteraciones no se consideran como defectos a cubrir por la garantía. Para restaurar la apariencia del mueble SureWood consulte el Manual del propietario del spa, donde encontrará instrucciones para la atención y el mantenimiento apropiados.

Extensión de la garantía

Esta garantía se extiende sólo al comprador consumidor original del spa Tiger River cuando éste último ha sido adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra o, en el caso de los spas adquiridos en la UE, cuando se ha instalado originalmente dentro de la UE.

La garantía del spa Tiger River termina con cualquier transferencia de su propiedad o si el spa es instalado o reubicado fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra o, en el caso de los spas adquiridos en la UE, si el spa es instalado o reubicado por el comprador consumidor original fuera de la UE antes del vencimiento del período de la garantía.

Tiger River® Spas

WATKINS MANUFACTURING CORPORATION
1280 Park Center Drive, Vista, CA 92083, USA



Aplicación de la garantía

En caso de cualquier fallo en el funcionamiento o de cualquier defecto cubierto bajo los términos de esta garantía, comuníquese con el centro de servicio autorizado (distribuidor de ventas) con el que adquirió el spa. No habrá cobro alguno por las piezas o la mano de obra necesarios para reparar el spa Tiger River o sus componentes. Basándose en sus políticas individuales, los Centros de servicio se reservan el derecho de aplicar, de forma razonable, tarifas de servicio o cobros para cubrir viáticos. En caso de que sea necesario devolver algún componente defectuoso al centro de servicio autorizado por la fábrica para su reparación o reemplazo, el comprador consumidor original será responsable de los costes de transportación de dicho componente.

En caso de que el comprador consumidor no logre obtener el servicio de reparación, o no quede satisfecho con el servicio del agente autorizado por la fábrica, deberá notificarlo al Departamento de Servicio de Watkins Manufacturing Corporation. Cualquier defecto o problema en el funcionamiento deberá notificarse por escrito en un plazo de diez (10) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición.

La notificación deberá dirigirse a Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Vista, California 92081, Attn: Gerente de servicio internacional a clientes. Watkins Manufacturing Corporation se reserva el derecho de inspeccionar, in situ, el defecto o el fallo de funcionamiento o de solicitar la devolución del componente o de los componentes a ser reparado(s) o reemplazado(s). Fax 1-760-598-8670.

Acciones que invalidan la garantía

Esta garantía se invalida si el spa Tiger River ha sido instalado incorrectamente, sujeto a alteraciones, mal uso o abuso, o si cualquier otra persona que no sea un representante autorizado de Watkins Manufacturing Corporation ha intentado repararlo. Las alteraciones incluyen cualquier cambio de componentes o tuberías, transformaciones eléctricas o adiciones de cualquier desinfectante o dispositivo de purificación de agua o sistema de calefacción no autorizados* que contribuyan ya sea a producir un fallo de componentes o de la unidad, o a la operación insegura del sistema. El mal uso y el abuso incluyen cualquier operación del spa que no se realice de acuerdo con las instrucciones impresas proporcionadas por Watkins Manufacturing Corporation o el uso del spa en una aplicación para la que no fue diseñado. Específicamente: El uso del spa para aplicaciones no residenciales; el daño causado por la operación del spa fuera de los requerimientos de voltaje especificados (115v o 230v \pm 10%) o la operación** del spa con temperaturas del agua que no se mantengan entre 0°C y 48°C; el daño causado por picos de voltaje o apagones; el daño causado por un cartucho de filtro sucio, obstruido o con depósitos de calcio (consulte las instrucciones de Atención y mantenimiento del spa incluidas en el Manual del propietario); el daño en la superficie del spa causado por el uso de tricloros, tabletas de productos químicos en un suministrador

flotante, ácidos o cualquier otro producto químico desinfectante o limpiador para la superficie del spa que no esté recomendado por Watkins Manufacturing Corporation; el daño causado por permitir que los productos químicos desinfectantes del spa permanezcan en la superficie del mismo (ningún material de spas puede soportar esta clase de abuso); el daño a los componentes (a excepción del calentador No-Fault 1500 ó 6000) o la superficie del spa causado por un equilibrio inadecuado del pH o por cualquier otro mantenimiento químico del agua que sea inapropiado; y el daño a la superficie del spa causado por dejar el spa descubierto mientras está vacío y expuesto directamente a la luz del sol (lo cual puede provocar anomalías a causa de la radiación solar) se consideran abusos y pueden invalidar esta garantía. Los actos de fuerza mayor y los daños causados por animales domésticos, roedores e insectos se consideran como abusos y, por lo tanto, no están cubiertos por esta garantía.

La tapa del filtro del spa no está diseñada para soportar cargas pesadas y no debe utilizarse como asiento. En casos extremos, la tapa podría agrietarse y romperse. Esta incidencia se considera abuso y no está cubierta por esta garantía.

**¡La operación del spa no es lo mismo que el "uso" del spa! Watkins Manufacturing Corporation no recomienda utilizar el spa si la temperatura del agua está por encima o por debajo de los límites señalados en el panel de control del spa.

Descargos de responsabilidad

Watkins Manufacturing Corporation no se hace responsable de la pérdida de uso del spa Tiger River o de cualquier otro gasto, coste o daño incidental, consecuente, especial, indirecto o punitivo, que pudiera incluir, entre otros, la extracción de una terraza permanente o de cualquier otro elemento especial, o la necesidad de extracción mediante el uso de una grúa. Cualquier garantía implícita tendrá la misma duración que la garantía aplicable descrita anteriormente. Bajo ninguna circunstancia Watkins Manufacturing Corporation o cualquiera de sus representantes serán responsables de los daños personales o materiales que pudieran producirse. Ninguna de las provisiones de esta garantía deberá excluir o limitar los reclamos de garantía que son derecho legal del comprador.



*Watkins Manufacturing Corporation ofrece una lista de productos y accesorios autorizados para el mantenimiento del agua y del spa y se reserva el derecho de suspender los pagos de garantía por daños causados por productos o accesorios de mantenimiento del agua y del spa que no estén incluidos en esta lista autorizada. Para obtener autorización sobre la garantía de cualquier accesorio o añadido, antes de instalarlo, comuníquese con el Gerente de servicio internacional a clientes al número de fax citado anteriormente.

Tiger River, Built for a lifetime of relaxation, Enduro!, Everwood, No-Fault y FreshWater son marcas comerciales de Watkins Manufacturing Corporation.