

# G A R A N T Í A

INTERNACIONAL LIMITADA SOLANA®

— ESPAÑOL —

— ENGLISH —

— FRANÇAIS —

— DEUTSCH —

— NEDERLANDS —

— ESPAÑOL —

— ITALIANO —

## 3 Años de garantía para estructura

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que el casco del spa Solana no tendrá fugas por un periodo de tres años a partir de la fecha de su compra.

## 2 Años de garantía para superficie

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que el acabado de la superficie del casco del spa Solana no se despegará, ampollará o deslaminará por un periodo de dos años a partir de la fecha de su compra. Los rasguños sobre los acabados del casco y de la superficie no están cubiertos bajo esta garantía, ya que pueden ocurrir bajo condiciones de uso normal.

## 2 Años de garantía para componentes

Watkins Manufacturing Corporation garantiza los componentes eléctricos, la bomba y otro equipo original instalado en fábrica contra fallos en el funcionamiento, fugas o defectos de materiales y manufactura por un periodo de dos años a partir de la fecha de compra del spa. Las opciones instaladas por los distribuidores se garantizan de forma individual y están excluidas de la garantía de dos años para componentes. Los filtros y reposacabezas se consideran elementos depreciables. Es posible que se presente un cierto grado de decoloración y desgaste natural. Dichos elementos no están incluidos en esta garantía.

## 2 Años de garantía ante fugas

Watkins Manufacturing Corporation garantiza que las tuberías del spa Solana no tendrán fugas por un periodo de dos años a partir de la fecha de su compra. Esta garantía cubre específicamente las fugas de los accesorios de muro, los accesorios de surtidor, las tuberías internas, las uniones internas de pegamento, las conexiones de pegamento o de tubería ubicadas dentro de la zona del equipo y todas las piezas vinculadas, incluyendo el compartimiento del filtro y la lente de luz.

## 2 Años de garantía para el calentador No-Fault®

Watkins Manufacturing Corporation garantiza incondicionalmente el calentador No-Fault contra cualquier anomalía que requiera sustitución. La duración de esta garantía es

equivalente al período de tiempo identificado en la Garantía para componentes citada anteriormente. El término "incondicionalmente" se define en la garantía como una cobertura de garantía sin excepción, siempre y cuando el componente no haya funcionado correctamente en el sistema del spa. Esto significa que las condiciones que habitualmente invalidarían la garantía limitada, tales como los daños ocasionados por productos químicos contenidos en el agua, no se aplican al calentador No-Fault.

## Extensión de la garantía

Esta garantía se extiende sólo al comprador consumidor original del spa Solana cuando éste último ha sido adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra o, en el caso de los spas adquiridos en la UE, cuando se ha instalado originalmente dentro de la UE.

La garantía del spa Solana termina con cualquier transferencia de su propiedad o si el spa es instalado o reubicado fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra o, en el caso de los spas adquiridos en la UE, si el spa es instalado o reubicado por el comprador consumidor original fuera de la UE antes del vencimiento del período de la garantía.

## Aplicación de la garantía

En caso de cualquier fallo en el funcionamiento, o de cualquier defecto cubierto bajo los términos de esta garantía limitada, comuníquese con el agente de servicio autorizado (distribuidor de ventas) con el que adquirió el spa. No habrá cobro alguno por las piezas o la mano de obra necesarios para reparar el spa Solana o sus componentes. Basándose en sus políticas individuales, los Centros de servicio se reservan el derecho de aplicar, de forma razonable, tarifas de servicio o cobros para

# SOLANA®

*Serenity made simple.*

WATKINS MANUFACTURING CORPORATION  
1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081, USA



cubrir viáticos. En caso de que sea necesario devolver algún componente defectuoso al agente de servicio autorizado por la fábrica para su reparación o reemplazo, el comprador consumidor original será responsable de los costes de transportación de dicho componente.

En caso de que el comprador consumidor no logre obtener el servicio de reparación, o no quede satisfecho con el servicio del agente autorizado por la fábrica, deberá notificarlo al Departamento de Servicio de Watkins Manufacturing Corporation. Cualquier defecto o problema en el funcionamiento deberá notificarse por escrito en un plazo de diez (10) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. La notificación deberá dirigirse a Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Attn: Gerente de servicio internacional a clientes, Vista, California 92081. Watkins Manufacturing Corporation se reserva el derecho de inspeccionar, in situ, el defecto o el fallo de funcionamiento o de solicitar la devolución del componente o de los componentes a ser reparado(s) o reemplazado(s).

## Acciones que invalidan la garantía

Esta garantía queda inválida si el spa Solana ha sido instalado incorrectamente, sujeto a alteraciones, mal uso o abuso, o si cualquier otra persona que no sea un representante autorizado de Watkins Manufacturing Corporation ha intentado repararlo. Las alteraciones incluyen cualquier cambio de componentes o tuberías, transformaciones eléctricas o adiciones de cualquier desinfectante o dispositivo de purificación de agua o sistema de calefacción no autorizados\* que contribuyan ya sea a producir un fallo de componentes o de la unidad, o a la operación insegura del sistema. El mal uso y el abuso incluyen cualquier operación del spa que no se realice de acuerdo con las instrucciones impresas proporcionadas por Watkins Manufacturing Corporation o el uso del spa en una aplicación para la que no fue diseñado. Específicamente: El uso del spa para aplicaciones no residenciales; el daño causado por la operación del spa fuera de los requerimientos de voltaje especificados (230v ± 10%) o la operación\*\* del spa con temperaturas del agua fuera del rango de 0°C y 48°C; el daño causado por picos de voltaje o apagones; el daño causado por cartuchos de filtro sucios, obstruidos o con depósitos de calcio (consulte las instrucciones de atención y mantenimiento del spa incluidas en este Manual del propietario); el daño en la superficie del spa causado por el uso de tricloros, tabletas de productos químicos en un suministrador flotante, ácidos o cualquier otro producto químico desinfectante o limpiador para la superficie del spa que no esté recomendado por Watkins Manufacturing Corporation; el daño causado por permitir que los productos químicos desinfectantes del spa permanezcan

en la superficie del mismo (ningún material de spas puede soportar esta clase de abuso); el daño a los componentes (a excepción del calentador No-Fault) o la superficie del spa causado por un equilibrio inadecuado del pH o por cualquier otro nivel inapropiado de los productos químicos en el agua; y el daño a la superficie del spa causado por dejar el spa descubierto mientras está vacío y expuesto directamente a la luz del sol (esto puede provocar anomalías a causa de la radiación solar) se consideran abusos que invalidarán esta garantía. Los actos de fuerza mayor y los daños causados por animales domésticos, roedores e insectos se consideran como abusos y, por lo tanto, no están cubiertos por esta garantía.

La tapa del filtro del spa no está diseñada para soportar cargas pesadas y no debe utilizarse como asiento. En casos extremos, la tapa podría agrietarse y romperse. Esta incidencia se considera abuso y no está cubierta por esta garantía.

\*\*¡La operación del spa no es lo mismo que el "uso" del spa! Watkins Manufacturing Corporation no recomienda utilizar el spa si la temperatura del agua está por encima o por debajo de los límites señalados en el panel de control del spa.

## Descargos de responsabilidad

**Watkins Manufacturing Corporation no se hace responsable de la pérdida del uso del spa Solana o de cualquier otro gasto, coste o daño incidental, resultante, especial, indirecto o punitivo, que pueda incluirse, aunque no limitarse a la retirada de una terraza permanente o de cualquier otro elemento, o la necesidad de retirada mediante una grúa. Cualquier garantía implícita tendrá la misma duración que la garantía aplicable descrita anteriormente. Bajo ninguna circunstancia Watkins Manufacturing Corporation o cualquiera de sus representantes serán responsables de los daños personales o materiales que pudieran producirse. Ninguna de las provisiones de esta garantía deberá excluir o limitar los reclamos de garantía que son derecho legal del comprador.**



\*Watkins Manufacturing Corporation ofrece una lista de productos y accesorios autorizados para el mantenimiento del agua y del spa y se reserva el derecho de suspender los pagos de garantía por daños causados por productos o accesorios de mantenimiento del agua y del spa que no estén incluidos en esta lista autorizada. Para obtener autorización sobre la garantía de cualquier accesorio o añadido, antes de instalarlo, comuníquese con el Gerente de servicio internacional a clientes al número de fax citado anteriormente.

Hot Spring, Built for a lifetime of relaxation, Enduro, Everwood, No-Fault, Moto-Massage, DreamJet y FreshWater son marcas comerciales de Watkins Manufacturing Corporation. Quarite Plus es una marca registrada de Aristech Acrylics LLC.